



ipek KALİTE POLİTİKAMIZ

BELGELENDİRME

İPEK BELGELENDİRME olarak, personel belgelendirme faaliyetlerimizi TS EN ISO/IEC 17024 Standardı, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) mevzuatı, TÜRKAK akreditasyon kriterleri ve ilgili tüm yasal düzenlemeler doğrultusunda yürütmeyi temel ilke olarak benimseriz.

Faaliyetlerimizin her aşamasında tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, dürüstlük, güvenilirlik ve eşitlik ilkelerini esas alır; hiçbir ticari, mali veya kişisel çıkarın belgelendirme kararlarını etkilemesine izin vermez. Çıkar çatışmalarını önlemeye yönelik riskleri düzenli olarak değerlendirir, gerekli tedbirleri alarak belgelendirme süreçlerinin objektifliğini güvence altına alır.

Ölçme, değerlendirme ve belgelendirme süreçlerimizin adil, şeffaf, geçerli, güvenilir ve izlenebilir olmasını sağlar; tüm adaylara ayırım gözetmeksizin eşit fırsatlar sunar, özel gereksinimleri bulunan adayların ihtiyaçlarını dikkate alır.

Belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personelin yetkinliğini, tarafsızlığını ve sürekli gelişimini destekler; iç doğrulama, izleme ve kalite güvencesi uygulamalarıyla süreçlerimizin tutarlılığını ve etkinliğini sürekli geliştirir.

Belgelendirme kapsamında elde edilen tüm bilgi ve kayıtları gizlilik ilkesi doğrultusunda korur, bilgi güvenliğini sağlar ve yalnızca ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde paylaşıyoruz. Belgelerin usulsüz kullanımını önlemek için gerekli kontrolleri uygular, tespit edilen uygunsuzluklara karşı gerekli tedbirleri alır.

İtiraz, şikâyet ve geri bildirimleri tarafsız, şeffaf ve zamanında değerlendirerek sürekli iyileştirme çalışmalarımıza katkı sağlayacak önemli bir gelişim fırsatı olarak görürüz. Risk temelli düşünce yaklaşımıyla kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli gözden geçirir, iyileştirir ve sürdürülebilirliğini sağlar.

Faaliyetlerimizi yürütürken iş sağlığı ve güvenliği ilkelerini gözetir, ilgili tarafların beklentilerini dikkate alır ve ülkemizin nitelikli, yetkin ve belgeli iş gücünün geliştirilmesine katkı sağlamayı kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ederiz.

İPEK BELGELENDİRME olarak kalite politikamız; etik değerler, tarafsızlık, güvenilirlik, sürekli iyileştirme ve ilgili taraf odaklı yönetim anlayışı üzerine kuruludur.

Nurhan Değirmenci

Hazırlayan

Kalite Yöneticisi

PB.KP.01 Dök Tar:08.08.2025

Rev.No:01

Rev.Tar:06.07.2026

Onaylayan

Genel Müdür